

## ПРАВИЛА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ И ОБСЛУЖИВАНИЯ МИКРОЗАЙМОВ

Общества с ограниченной ответственностью Микрокредитная компания «Финтренд»

Настоящие Правила предоставления и обслуживания Микрозаймов (далее — «Правила») разработаны в целях регулирования отношений, возникающих между Обществом с ограниченной ответственностью Микрокредитной компанией «Финтренд» (далее по тексту — «Общество») и физическим лицом, являющимся заемщиком Общества (далее – «Клиент», «Заемщик»).

Настоящие Правила предоставления Микрозаймов разработаны в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, Федеральным законом от 02.07.2010 №151-ФЗ «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях», Федеральным законом от 21.12.2013 №353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)» и иными применимыми законодательными и подзаконными актами Российской Федерации.

Правила определяют порядок и основные условия предоставления Микрозаймов, Правила не содержат условия, определяющие права и обязанности сторон по Договору Микрозайма. В случае установления в Правилах условий, противоречащих условиям Договора Микрозайма, заключенного с Заемщиком, применяются положения Договора Микрозайма. Правила размещаются на официальном сайте ООО МКК «Финтренд» в сети интернет по адресу: <https://www.fintrendmkk.ru> (далее — Официальный сайт).

Общество и Клиент, изъявивший свое согласие на присоединение к настоящим Правилам в установленной форме, договариваются о нижеследующем:

### ГЛАВА 1. ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ ТЕРМИНЫ

В настоящих Правилах и Договорах, заключенных в соответствии с ними, указанные ниже термины, написанные с заглавной буквы, будут иметь следующие значения:

**1.1.** Общество (Займодавец) — Общество с ограниченной ответственностью Микрокредитная компания «Финтренд» ОГРН 1215400018734, регистрационный номер записи в Государственном реестре микрофинансовых организаций 2104150009728 от 23.08.2021 года, юридический адрес: 630090, Новосибирская область, Новосибирск, ул. Инженерная, д. 4А, офис 423; электронный адрес [Fintrendmkk@ya.ru](mailto:Fintrendmkk@ya.ru).

**1.2.** Акцепт Правил — выполнение физическим лицом (Клиентом, Заемщиком), намеревающимся вступить в правоотношения с Обществом, любого из действий, подтверждающих согласие лица на присоединение к Правилам:

предоставление Обществу личного номера мобильного телефона, паспортных данных путем самостоятельного заполнения Заявки на Сайте Общества или сообщения данных оператору контакт-центра Общества в ходе телефонной регистрации;

ознакомление на Сайте Общества по адресу [www.fintrendmkk.ru](http://www.fintrendmkk.ru) с «Правилами предоставления и обслуживания микрозаймов» путем проставления соответствующей отметки в поле об ознакомлении либо направления текстового сообщения, подтверждающего факт такого ознакомления, или выражение устного и/или письменного согласия с Правилами в ходе телефонной регистрации.

**1.3.** Авторизационные данные – логин и пароль от Личного кабинета на Сайте Общества.

**1.4.** АСП (Электронная подпись) – аналог собственноручной подписи Заёмщика в виде информации в электронной форме, которая присоединена к другой информации в электронной форме (подписываемой информации) или иным образом связана с такой информацией и которая используется

для определения лица, подписывающего информацию, обладателями которой, согласно настоящему договору являются Общество и Клиент (Заёмщик).

**1.5.** Валидированная Карта — банковская карта, которую Клиент зарегистрировал в своем Личном кабинете на Сайте Общества. Регистрация считается пройденной в случае точного соответствия суммы, временно заблокированной на банковской карте Клиента, значению, указанному Клиентом. Процедура валидации подтверждает возможность Клиента распоряжаться денежными средствами с использованием Валидированной карты.

**1.6.** Договор потребительского микрозайма (Договор Микрозайма, Договор) — договор, заключенный между Обществом и Клиентом в рамках настоящих Правил, в порядке, установленном Главой 4 настоящих Правил, состоящий из общих условий Договора, установленных Обществом в одностороннем порядке в целях многократного применения и индивидуальных условий Договора, акцептованных Заемщиком.

**1.7.** Заемщик — Клиент, заключивший с Обществом Договор Микрозайма, а равно Клиент, обратившийся к Обществу с намерением получить или получающий потребительский микрозаем.

**1.8.** Заявление на предоставление потребительского микрозайма (Заявка) — волеизъявление Клиента, сделанное в указанной в Правилах форме, являющееся предложением делать оферты на заключение Договора Микрозайма с указанием существенных условий Микрозайма, подписанное простой электронной подписью на основании Соглашения об использовании АСП.

**1.9.** Клиент — физическое лицо, выполнившее действия по Акцепту настоящих Правил, а также заключившие Соглашение об использовании АСП;

**1.10.** Личный кабинет — индивидуальный информационный раздел Клиента на Сайте Общества, доступ к которому осуществляется по защищенному соединению.

**1.11.** Микрозаём — денежные средства, предоставляемые Обществом Клиенту в соответствии с Договором Микрозайма.

**1.12.** Соглашение об использовании АСП — заключенное Заемщиком и Обществом Соглашение об использовании аналога собственноручной подписи, определяющее порядок использования простой электронной подписи в ходе обмена электронными документами между Заемщиком и Обществом.

**1.13.** Сайт Общества (Официальный сайт) - сайт Общества в сети Интернет, расположенный по адресу [www.fintrendmkk.ru](http://www.fintrendmkk.ru).

**1.14.** Стороны – Общество и Клиент (Заёмщик).

## ГЛАВА 2. ПОРЯДОК ПРИСОЕДИНЕНИЯ К НАСТОЯЩИМ ПРАВИЛАМ.

**2.1.** Заемщиком Общества может стать полностью дееспособное физическое лицо, имеющее намерение заключить Договор Микрозайма с Обществом, и соответствующее следующим условиям:

наличие гражданства Российской Федерации;

наличие постоянной регистрации на территории РФ;

отсутствие задолженности (неисполненных обязательств) перед Обществом по ранее принятым на себя заемщиком обязательствам;

возраст от 18 лет.

Лицам, которые не удовлетворяют указанным выше условиям, Общество вправе отказать в предоставлении микрозайма.

**2.2.** Клиент для получения возможности заключения Договора Микрозайма должен произвести Акцепт настоящих Правил и Соглашения об использовании аналога собственноручной подписи, предварительно ознакомившись с ними на Сайте Общества.

**2.3.** После выполнения Клиентом действий, указанных в п. 2.2. настоящих Правил, Общество направляет клиенту SMS-сообщение с кодом подтверждения, который является АСП Клиента, присвоенным ему в соответствии с Соглашением об использовании аналога собственноручной подписи.

**2.4.** После получения Клиентом в соответствии с п. 2.3. настоящих Правил SMS-сообщения с кодом подтверждения (АСП), Клиент акцептует соответствующие соглашения и согласия, путем ввода АСП в специальной форме размещенной на Сайте Общества.

**2.5.** Акцептуя Правила, Клиент подтверждает, что все сведения, которые он передает Обществу, являются полными, точными, достоверными и относятся к Клиенту, что Клиент соответствует требованиям, указанным в п. 2.1. настоящих Правил, а также подтверждает свое согласие на обработку персональных данных.

Заемщику, повторно заключающему Договор Микрозайма необходимо выразить согласие на обработку его персональных данных, согласие с Соглашением об использовании АСП, Акцепта Правил и согласие на запрос кредитной истории.

**2.6.** Общество вправе связаться с Клиентом по телефону как для подтверждения полноты, точности, достоверности указанной в Заявке информации, так и для получения иных сведений от Клиента, которые Общество сочтет необходимыми для принятия решения о предоставлении данному Клиенту Микрозайма.

**2.7.** Клиент также в соответствии с п. 2 ст. 160 ГК РФ выражает свое согласие на использование во всех отношениях между Клиентом и Обществом (основанных как на первом Договоре Микрозайма, так и на всех последующих Договорах Микрозайма и иных договорах и соглашениях, которые будут заключены между Клиентом и Обществом в будущем) аналога собственноручной подписи в соответствии с Соглашением об использовании АСП.

**2.8.** Авторизационные данные самостоятельно определяются Клиентом при заполнении Заявки на Сайте Общества.

**2.9.** Клиент обязуется обеспечить конфиденциальность Авторизационных данных, хранение их образом, исключающим доступ к ним третьих лиц, а в случае, если такой доступ имел место или если у Клиента имеются основания полагать, что он имел место — незамедлительно связаться с Обществом по телефону, указанному на Сайте Общества и выполнить указанные Обществом действия.

**2.10.** Клиент подтверждает, что ввод Клиентом или третьим лицом по указанию Клиента Авторизационных данных на Сайте Общества является надлежащим подтверждением волеизъявления Клиента, равнозначным собственноручной подписи Клиента, и совершение Клиентом таким образом сделок влечет установление, изменение или прекращение гражданских прав и обязанностей Клиента.

### ГЛАВА 3. ПОРЯДОК ПОДАЧИ ЗАЯВКИ НА ПОЛУЧЕНИЕ МИКРОЗАЙМА

**3.1.** Решение о предоставлении Микрозайма принимается Обществом на основании комплексного анализа информации о Клиенте (включая информацию, полученную от бюро кредитных историй) на основании Заявки, поданной Клиентом либо путем ввода необходимой информации в соответствующую форму на Сайте Общества.

**3.2.** Решение о предоставлении Микрозайма принимается в течение от 5 минут до 24 часов после предоставления Клиентом всех требуемых данных.

**3.3.** Информация о принятом решении доводится до сведения Клиента путем отправки сообщения по адресу электронной почты, указанному Клиентом в Заявке, а также путем отправки SMS-сообщения по номеру мобильного телефона, предоставленному Клиентом.

**3.4.** Отказ в предоставлении Микрозайма и возможности заключения Договора Микрозайма возможен, в том числе, в следующих случаях:

- возраст Клиента на момент заполнения Заявки меньше 18 лет;
- кредитная история Клиента не соответствует внутренней кредитной политике Общества;
- при подаче Заявки указаны не достоверные/ошибочные данные;
- при наличии обоснованных сомнений в том, что заем в случае предоставления будет возвращен в срок.

в иных случаях, предусмотренных внутренней кредитной политикой Общества;

**3.5.** Общество в соответствии с пп. 2 п. 1 ст. 9 Закона № 151-ФЗ вправе мотивированно отказаться от заключения Договора Микрозайма. Клиент вправе запросить пояснения относительно причин отказа в предоставлении ему займа. Соответствующие пояснения об отказе могут быть предоставлены Заемщику путем отправки электронного сообщения с адреса [fintrendmkk@ya.ru](mailto:fintrendmkk@ya.ru) в течение десяти рабочих дней с момента получения заявления о предоставлении мотивированного отказа, при условии подачи заявления о предоставлении мотивированного отказа с личного почтового

адреса Клиента, указанного в Заявке Клиента на адрес [fintrendmkk@ya.ru](mailto:fintrendmkk@ya.ru). Запрос, не соответствующий указанным требованиям, не подлежит рассмотрению Займодавцем.

#### ГЛАВА 4. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА МИКРОЗАЙМА.

**4.1.** Общество в случае принятия решения о предоставлении Микрозайма Клиенту предоставляет ему индивидуальные условия Договора потребительского Микрозайма в Личном кабинете на Сайте Общества.

**4.2.** В случае согласия Заемщика заключить Договор Микрозайма на указанных в Индивидуальных условиях Заемщик подписывает предложенные ему Индивидуальные условия с использованием АСП.

**4.3.** После надлежащего подписания индивидуальных условий Договора потребительского микрозайма Общество осуществляет предоставление суммы Микрозайма Клиенту на условиях, указанных в Заявке. Одновременно с предоставлением суммы Микрозайма в личном кабинете на Сайте Общества отображаются индивидуальные условия Договора потребительского микрозайма.

**4.4.** Сумма Микрозайма может быть предоставлена Клиенту только путем перевода на Валидированную карту. Указанный способ получения Микрозайма является бесплатным для Клиента.

**4.6.** Общество не отвечает за действия, выполненные с опозданием, если это произошло: в результате неисправности канала связи; по вине третьего лица.

Общество также не несет ответственности за действия, выполненные с опозданием, если обстоятельства, помешавшие выполнить действия в срок, признаются Сторонами обстоятельствами непреодолимой силы.

**4.7.** Датой предоставления Микрозайма Клиенту является дата списания денежных средств со Счета Общества.

**4.8.** С даты предоставления Микрозайма в силу п. 1 ст. 807 ГК РФ Договор Микрозайма считается заключенным.

**4.9.** При расчете процентов за пользование Микрозаймом количество дней в году принимается равным фактическому количеству календарных дней: 365 или 366 соответственно, а количество дней в календарном месяце — равным фактическому количеству календарных дней в соответствующем месяце.

**4.10.** График платежей Заемщик получает при заключении Договора Микрозайма в SMS-сообщении. Заемщик имеет возможность в любое время ознакомиться с графиком платежей в Личном кабинете.

**4.11.** Клиент обязуется вернуть предоставленную сумму Микрозайма в порядке и в сроки, обусловленные Договором Микрозайма, и уплатить начисленные на нее и предусмотренные Договором проценты за пользование Микрозаймом.

#### ГЛАВА 5. ПРИМЕНИМОЕ ПРАВО И РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

**5.1.** Отношения Общества и Клиента регулируются законодательством Российской Федерации.

**5.2.** Общество и Клиент соглашаются с тем, что в случае неисполнения Клиентом своих обязательств по Договору и обращения Обществом в судебные органы может быть использована процедура взыскания Задолженности с Клиента в порядке выдачи судебного приказа.

#### ГЛАВА 6. СОГЛАСИЕ НА ОБРАБОТКУ ДАННЫХ КЛИЕНТА

**6.1** Клиент, выступая в качестве субъекта персональных данных и субъекта кредитной истории, путем ввода информации в форму Заявки на Сайте Общества даёт свое согласие на передачу Обществу, расположенному по адресу: 630090, Новосибирская область, Новосибирск, ул. Инженерная, д. 4А, офис 423 и на обработку Обществом персональных данных Клиента для целей получения Клиентом услуг, оказываемых Обществом, в том числе рассмотрения вопроса о возможности предоставления Клиенту Микрозайма, заключения и исполнения Договора Микрозайма, а также предоставления Клиенту информации об услугах, оказываемых Обществом. Согласие дается по форме, разработанной Обществом

## ГЛАВА 7. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛУГИ

**7.1** Дополнительные услуги предоставляются Заемщику на условиях, определенных в Заявке или договоре об оказании услуги.

## ГЛАВА 8. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

**8.1** Настоящие Правила могут быть в одностороннем порядке изменены Обществом путем публикации новой редакции Правил на Сайте Общества.

**8.2** Изменения, вносимые в настоящие Правила, не изменяют заключенные и не исполненные до конца на момент внесения изменений Договоры Микрозаймов.

**8.3.** Информация о действующих и предыдущих редакциях Правил:

Информация о действующей редакции	Редакция №1, действует с 11.10.2021 по настоящее время
-----------------------------------	--